

S24-W24 국제선 한국발 기본 운영 지침 (IND&GRP)



발권일 : 2024.01.18 ~ 2025.03.29

출발일 : 2024.03.31 ~ 2025.03.29

S24-W24 국제선 한국발 기본 운영 지침

변경사항

날짜	내용
2024.01.18	IND 지니플러스(AP14) 관련 규정 추가
2024.01.19	기본운영 지침(IBS) 구간 변경 내용 수정
2024.07.01	환불 위약금 및 예약부도 위약금 인상 반영
2024.07.22	한국발 GRP 환불 위약금 중국노선 구분 변경(산동성/산둥성 이외)
2024.12.17	한국발 일부 노선 수수료 및 환불 위약금 변경

1. 예약/발권/운임 규정

예약	진에어 on-line 노선에 적용(항공권 STOCK 번호는 718)
	QK 예약 및 대기 예약 불가
운임	모든 운임 규정은 SEG별,Fare basis를 기준으로 각각 적용
	예: SEG1 D/CLS + SEG2 P/CLS인 경우 SEG1에는 D/CLS 운임 규정, SEG2에는 P/CLS운임 규정 적용
발권	발권 후 역순 사용 불가
소아(CHD) 운임 만 2세 – 만 12세 미만 (출발일 기준)	지니플러스/지니 운임군 : 소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 75% 징수(25%할인) 지니플러스AP/플렉스 운임군 : 소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 85% 징수(15%할인) 슈퍼로우 운임군 : 성인 운임과 동일 적용
유아(INF) 운임 만 2세 미만 (출발일 기준)	좌석을 점유하지 않는 유아(INF)는 성인 운임의 10% 징수
위약금 / 수수료	성인, 소아, 좌석을 점유하는 유아(INS) : 동일 금액 적용, 좌석 미점유 유아(INF) : 미적용
유류할증료	SEG당 YR TAX-code로 징수되며, 좌석 미점유 유아(INF)는 면제
CBBG/EXST	□ 고객서비스센터로 예약 발권 접수, 크기/부피(CBBG) 조건 준수
	승객과 동일한 FARE/YR TAX 적용, APO TAX 미징수, GV/IT/CH/ID/AD/GF 운임 적용 불가
	부분환불 불가, Penalty / Fee : 승객과 동일 금액 징수

2. 환불 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

전체 미사용	시점별 환불 위약금 적용(환불 접수일 기준, 각 SEG별 출발일까지 남은 기간에 따라 차등 적용)
부분 미사용	부분 환불 위약금 : 구간(SEG)당 BKG CLS별 정액 부과
환불위약금	구매시점(KST 기준)으로부터 24시간이내 시점 미징수
예약부도위약금	수속 마감(출발 50분)전 까지 예약취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 미탑승하는 경우 부과
	예약부도 항공권 환불 시 환불위약금 + 예약부도위약금 합산금액 부과
	출발편 예약부도 후 리턴편 예약취소하지 않아 발생된 예약부도인 경우에도 각각의 SEG에 부과
미사용 TAX(YR 포함)	수수료/위약금 총액이 항공운임(FARE)보다 높은 경우 미사용 TAX(미사용 YR 포함)만 환불 가능
환불 신청 기한	항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내, 이후 신청 시 미사용 TAX만 환불 가능
항공권의 유효기간	전체 미사용 항공권 : 발행일로부터 1년, 여행개시 후 여행개시일로부터 1년

3. 예약 변경 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

재발행 수수료	변경 시점에 관계없이 구간(SEG)당 BKG CLS별 정액 부과, 재발행 시마다 징수되며, 환불 불가
	구간 당일(KST 기준)은 변경 수수료 부과되지 않음
재발행	하위 운임금액으로 변경 불가, 운임 및 TAX 차액 발생 시 추가 결제 후 재발행
	전체 미사용 항공권 재발행 시 재발행 시점에 유효한 운임 및 TAX로 재계산되어 재발행됨
	부분 미사용 항공권 재발행 시, 최초 발행 시점 기준으로 운임 및 TAX 재계산되어 재발행됨
PAX PTC 변경	발권 후 변경 불가, 운임 인상/인하 관계없이 환불 후 재구매
구간 변경	동일국가/인접국가(HKG/MFM ONLY) 내 변경 허용
SPELL CHNG ※	발음상 동일한 경우/동일인 내에서 철자가 틀린 경우 수수료 징수 후 재발행 처리(국제선 1인 편도당 1만원)
	ENDS BOX내에 재발행 사유 기입(TKT Reissue due to NMCH),XP Code사용하여 재발행 수수료 징수
	소아는 성인과 동일한 금액 적용
	※ SPELL CHNG FEE 미징수 노선: 인천 푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

4. 환불위약금 (항공권의 운임 규정에 따라 적용)

구분		환불 위약금 ※						
좌석종류	운임종류	BKG CLS	~출발 91일 전	출발 90~61일 전	출발 60~31일 전	출발 30~8일 전	출발 7~2일 전	출발 1일 이내
지니플러스	지니플러스	F, J, C	무료	1만원	2만원	3만원	5만원	7만원
	지니플러스(AP14)	J, C		2만원	4만원	6만원	8만원	10만원
일반석	지니	Y, W	무료	1만원	2만원	3만원	5만원	7만원
	플렉스	D,T,E,H,K,L,Q,B,N,Z		2만원	4만원	6만원	8만원	10만원
슈퍼로우	M,A,X,O			6만원		8만원	10만원	10만원

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* 지니플러스, 지니 : '출발 91일 전' 무료, '출발 90~61일 전' 1만원, '출발 60~31일 전' 2만원, '출발 30일 이내' 3만원

* 지니플러스(AP14), 플렉스 : '출발 91일 전' 무료, '출발 90~61일 전' 2만원, '출발 60~31일 전' 4만원, '출발 30일 이내' 6만원

* 슈퍼로우 : '출발 91일 전' 6만원, '출발 90~61일 전' 6만원, '출발 60~31일 전' 6만원, '출발 30일 이내' 6만원

5. 부분환불 위약금/예약변경 수수료/예약부도 위약금 (항공권의 운임 규정에 따라 적용)

구분		부분 환불 위약금 ※	예약 변경 수수료 (날짜/구간) ※	예약부도 위약금 ※ 15만원
좌석종류	운임종류	BKG CLS		
지니플러스	지니플러스	F, J, C	3만원	
	지니플러스(AP14)	J, C	6만원	
일반석	지니	Y, W	3만원	
	플렉스	D,T,E,H,K,L,Q,B,N,Z	6만원	
슈퍼로우	M,A,X,O		8만원	

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* 지니플러스, 지니 : '부분 환불 위약금' 3만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 2만원, '예약부도 위약금' 12만원

* 지니플러스(AP14), 플렉스 : '부분 환불 위약금' 6만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 4만원, '예약부도 위약금' 12만원

* 슈퍼로우 : '부분 환불 위약금' 6만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 5만원, '예약부도 위약금' 12만원



1. 예약/발권/운임 규정

예약	진에어 on-line 노선에 적용(항공권 STOCK 번호는 718) QK 예약 및 대기 예약 불가
운임	모든 운임 규정은 SEG별,Fare basis를 기준으로 각각 적용 예: SEG1 D/CLS + SEG2 P/CLS인 경우 SEG1에는 D/CLS 운임 규정, SEG2에는 P/CLS운임 규정 적용
발권	발권 후 역순 사용 불가
소아(CHD) 운임 만 2세 ~ 만 12세 미만 (출발일 기준)	지니플러스/지니 운임군 : 소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 75% 징수(25%할인) 지니플러스AP/플렉스 운임군 : 소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 85% 징수(15%할인) 슈퍼로우 운임군 : 성인 운임과 동일 적용
유아(INF) 운임 만 2세 미만 (출발일 기준)	좌석을 점유하지 않는 유아(INF)는 성인 운임의 10% 징수
위약금 / 수수료	성인, 소아, 좌석을 점유하는 유아(INS) : 동일 금액 적용, 좌석 미점유 유아(INF) : 미적용
유류할증료	SEG당 YR TAX-code로 징수되며, 좌석 미점유 유아(INF)는 면제
CBBG/EXST	크기/부피(CBBG) 조건 준수, 승객과 동일한 FARE/YR TAX 적용, APO TAX 미징수 GV/IT/CH/ID/AD/GF 운임 적용 불가 부분환불 불가, Penalty / Fee : 승객의 항공권과 동일 금액 징수

2. 환불 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

전체 미사용	시점별 환불 위약금 적용(환불 접수일 기준으로 각 SEG별 출발일까지 남은 기간에 따라 차등 징수)
부분 미사용	부분 환불 위약금 : 구간(SEG)당 BKG CLS별 정액 부과
환불위약금	구매 당일 (KST 기준) 미부과, 구매 익일(KST 기준)부터 부과
예약부도위약금	수속 마감(출발 50분)전 까지 예약취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 미탑승하는 경우 부과 예약부도 항공권 환불 시 환불위약금 + 예약부도위약금 합산금액 부과 출발편 예약부도 후 리턴편 예약취소하지 않아 발생된 예약부도에도 각각의 SEG에 대해 부과
미사용 TAX(YR 포함)	수수료/위약금 총액이 항공운임(FARE)보다 높은 경우 미사용 TAX(YR 포함)만 환불 가능
환불 신청 기한	항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내, 이후 신청 시 미사용 TAX만 환불 가능
항공권의 유효기간	전체 미사용 항공권 : 발행일로부터 1년, 여행개시 후 첫구간 탑승일로부터 1년
WVR AUTH 입력 방법	RFND RECORD 내 WA BOX 내 입력 후 환불 2개 이상의 WVR AUTH 입력 시 RFND RECORD 내 WA/RM BOX 내 각각 입력 후 환불

3. 예약 변경 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

재발행 수수료 (TAX code : YQ)	변경 시점에 관계없이 구간(SEG)당 정액으로 부과, 재발행 시마다 징수되며, 환불 불가 구매 당일(KST 기준)은 변경 수수료 미부과, 구매 익일(KST 기준)부터 부과
WVR AUTH 입력 방법	ENDS BOX (FE) 내 입력 후 재발행
재발행	하위 운임금액으로 변경 불가, 운임 및 TAX 차액 발생 시 추가 결제 후 재발행 전체 미사용 항공권 재발행 시 재발행 시점 기준으로 운임 및 TAX 재계산 부분 미사용 항공권 재발행 시, 최초 발행 시점 기준으로 운임 및 TAX 재계산 기준 지불 미사용 TAX는 PD처리 후 TAX 차액/ 신규 TAX 금액 추가 징수
PAX PTC 변경	발권 후 변경 불가, 운임 인상/인하 관계없이 환불 후 재구매
구간 변경	동일국가/인접국가(HKG/MFM, THA/LAO) 내 변경 허용 구간 변경 시 기준에 지불한 미사용 TAX PD처리 및 새로운 TAX 추가 징수
N/S 이후 재발행	예약부도 위약금 + 변경수수료 징수 후 재발행
SPELL CHNG ※ (TAX code : XP)	발음상 동일한 경우/동일인 내에서 철자가 틀린 경우 수수료 징수 후 재발행 처리(국제선 1인 편도당 1만원) ENDS BOX내에 재발행 사유 기입(TKT Reissue due to NMCH),XP Code사용하여 재발행 수수료 징수 소아는 성인과 동일한 금액 적용 ※ SPELL CHNG FEE 미징수 노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

4. 환불위약금 (항공권의 운임 규정에 따라 적용)

구분		환불 위약금 ※						
좌석종류	운임종류	BKG CLS	~출발 91일 전	출발 90~61일 전	출발 60~31일 전	출발 30~8일 전	출발 7~2일 전	출발 1일 이내
지니플러스	지니플러스	F, J, C	무료	1만원	2만원	3만원	5만원	7만원
	지니플러스(AP14)	J, C		2만원	4만원	6만원	8만원	10만원
일반석	지니	Y, W	D,T,E,H,K,L,Q,B,N,Z	1만원	2만원	3만원	5만원	7만원
	플렉스	D,T,E,H,K,L,Q,B,N,Z		2만원	4만원	6만원	8만원	10만원
슈퍼로우	M,A,X,O			6만원		8만원	10만원	10만원

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* 지니플러스, 지니 : '출발 91일 전' 무료, '출발 90~61일 전' 1만원, '출발 60~31일 전' 2만원, '출발 30일 이내' 3만원

* 지니플러스(AP14), 플렉스 : '출발 91일 전' 무료, '출발 90~61일 전' 2만원, '출발 60~31일 전' 4만원, '출발 30일 이내' 6만원

* 슈퍼로우 : '출발 91일 전' 6만원, '출발 90~61일 전' 6만원, '출발 60~31일 전' 6만원, '출발 30일 이내' 6만원

5. 부분환불 위약금/예약변경 수수료/예약부도 위약금 (항공권의 운임 규정에 따라 적용)

좌석종류	운임종류	BKG CLS	부분 환불 위약금 ※	예약 변경 수수료 (날짜/구간) ※	예약부도 위약금 ※
지니플러스	지니플러스	F, J, C	3만원	2만원	15만원
	지니플러스(AP14)	J, C	6만원	4만원	
일반석	지니	Y, W	3만원	2만원	15만원
	플렉스	D,T,E,H,K,L,Q,B,N,Z	6만원	4만원	
	슈퍼로우	M,A,X,O	8만원	6만원	

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* 지니플러스, 지니 : '부분 환불 위약금' 3만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 2만원, '예약부도 위약금' 12만원

* 지니플러스(AP14), 플렉스 : '부분 환불 위약금' 6만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 4만원, '예약부도 위약금' 12만원

* 슈퍼로우 : '부분 환불 위약금' 6만원, '예약 변경 수수료(날짜/구간)' 5만원, '예약부도 위약금' 12만원

S24-W24 국제선 한국발 GRP 기본 운영 지침(B2T)



1. 예약/발권/운임 규정

예약	진에어 on-line 노선에 적용(항공권 STOCK 번호는 718)
	단체 항공권의 예약은 단체 좌석 요청 상태로 신청
	단체 구성 인원수는 성인 기준으로 산정되며 소아2명은 성인1명으로 간주
운임	모든 운임규정은 TKT 기준으로 적용 [단, 예약부도 위약금은 구간(SEG)당 징수]
	소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 75%, 좌석을 점유하지 않는 유아(INF)는 성인운임의 10% 징수
발권	발권 후 역순 사용 불가
위약금 / 수수료	성인, 소아, 좌석을 점유하는 유아(INS) : 동일 금액 적용, 좌석 미점유 유아(INF) : 미적용
유류 할증료	SEG당 YR TAX-code로 징수되며, 좌석 미점유 유아(INF)는 면제
TOURCODE	단체 공시운임이 아닌 특별운임으로 발권 시 TOURCODE BOX에 입력/운임 적용 후 발권

2. 환불 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

전체 미사용	TKT 당 환불위약금 적용 [단, 예약부도 위약금은 구간(SEG)당 적용]
부분 미사용	여행 개시 후 부분환불 불가하며, 부분환불 시 미사용 TAX(YR 포함)만 환불
환불위약금	구매(KST 기준)시점으로 부터 24시간이내 시점 미징수
예약부도위약금	수속 마감 전까지 예약취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 미탑승하는 경우 부과
	예약부도 항공권 환불 시 환불위약금 + 예약부도위약금(SEG별) 합산 금액 부과
	출발편 예약부도 후 리턴편 예약취소하지 않아 발생된 예약부도에도 각각의 SEG에 부과
미사용 YR +TAX	수수료/위약금 총액이 항공운임(FARE)보다 높은 경우 미사용 TAX(YR 포함)만 환불
환불 신청 기한	항공권 유효기간 만료일로 부터 30일 이내, 이후 신청 시 미사용 TAX(YR 포함)만 환불
항공권의 유효기간	전체 미사용 항공권 : 발행일로 1년, 여행개시 후 여행개시일로 부터 1년

3. 예약 변경 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

재발행	구매(발권)후 전체 미사용 단체 항공권은 여성변경 불가, 전체 환불 후 재구매(신규 구매).
	첫구간 탑승 후 리턴편에 대한 예약변경은 탑승 유효기간(MAX STAY)내 GRP IN RTN 수수료 징수 후 재발행 가능
재발행 수수료	하기 표 내 구간별 GRP IND RTN 수수료 참고, 환불 시 재발행 수수료 환불 불가
	GRP IND RTN 예약 신청 및 접수 재발행은 최초 구매처에서만 가능(당일 공항에서 불가)
단체 구성원 변경	여행 개시 전 : MIN TCP 유지 조건, 해당 구성원 예약 분리하여 환불 후 재구매(신규 구매)
	여행 개시 후 : MIN TCP 유지 조건 없이 GRP IND RTN 으로 변경 후 재발행
PAX PTC 변경	발권 후 변경 불가, 환불 후 재구매(신규 구매)
SPELL CHNG ※	발음상 동일한 경우/동일인 내에서 철자가 틀린 경우 수수료 징수 후 재발행 처리(국제선 1인 편도당 1만원)
	ENDS BOX내에 재발행 사유 기입(TKT Reissue due to NMCH),XP Code사용하여 재발행 수수료 징수
	소아는 성인과 동일한 금액 적용
	※ SPELL CHNG FEE 미징수 노선: 인천 푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

4. 환불위약금 / 예약부도 위약금/ GRP IND RTN 수수료

지역	운임 종류	BKG CLS	환불위약금 (TKT 당) ※	GRP IND RTN 수수료	예약부도 위약금 (SEG 당) ※
일본, 중국 산둥성(상하이 포함)	모든 단체 운임	G	6만원	15만원	15만원
중국 산둥성 이외, 홍콩, 마카오, 대만, 몽골, 동남아, 괌			10만원		

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* '환불위약금(TKT당)' 5만원, 예약부도 위약금(SEG 당) 15만원

Fly, better fly





S24-W24 국제선 한국발 GRP 기본 운영 지침(GDS)



1. 예약/발권/운임 규정

예약	진에어 on-line 노선에 적용(항공권 STOCK 번호는 718)
	단체 항공권의 예약은 좌석 요청 상태로 생성
	단체 구성 인원수는 성인 기준으로 산정되며 소아2명은 성인1명으로 간주
운임	TKT 기준으로 적용 [단, 예약부도 위약금의 경우 구간(SEG)당 징수]
	소아(CHD)/좌석 점유 유아(INS)는 성인 운임의 75%, 좌석을 점유하지 않는 유아(INF)는 성인운임의 10% 징수
발권	발권 후 역순 사용 불가
위약금 / 수수료	성인, 소아, 좌석을 점유하는 유아(INS) : 동일 금액 적용, 좌석 미점유 유아(INF) : 미적용.
유류할증료	SEG당 YR TAX-code로 징수되며, 좌석 미점유 유아(INF)는 면제
TOURCODE	단체 공시운임이 아닌 특별운임으로 발권하는 경우 반드시 입력(누락, 오기재 시 ADM 대상)
GRPS	SR GRPS LJ-TCP좌석수 GRPNAME/PTY 필수 입력.(TCP+좌석수 : 최초 단체 요청 좌석수)
GRPF	SR GRPF LJ-GV8필수 입력. (GV8 : FARE TYPE)
ENDS BOX	NON ENDS/NON REF/GIT/DATE SHOWN ONLY/GV(해당 운임 FARE TYPE 기재)

2. 환불 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

전체 미사용	TKT 당 환불위약금 징수 [단, 예약부도 위약금은 구간(SEG)당 적용]
부분 미사용	여행 개시 후 부분환불 불가하며, 부분환불 시 미사용 TAX(YR 포함)만 환불 가능
환불위약금	구매(KST 기준) 당일 미징수, 구매(KST 기준) 익일부터 징수
예약부도위약금	수속 마감 전까지 예약취소 없이 탑승하지 않거나, 탑승수속 후 미탑승하는 경우 부과
	예약부도 항공권 환불 시 환불위약금 + 예약부도위약금(SEG별) 합산 금액 부과
	출발편 예약부도 후 리턴편 예약취소하지 않아 발생된 예약부도에도 각각의 SEG에 부과
미사용 YR +TAX	수수료/위약금 총액이 항공운임(FARE)보다 높은 경우 미사용 TAX(YR 포함)만 환불 가능
환불 신청 기한	항공권 유효기간 만료일로부터 30일 이내, 이후 신청 시 미사용 TAX(YR 포함)만 환불 가능
항공권의 유효기간	전체 미사용 항공권 : 발행일로 1년, 여행개시 후 여행개시일로 부터 1년
WVR AUTH 입력 방법	RFND RECORD 내 WA box 내 입력 후 환불
	2개 이상의 WVR AUTH 입력 시 RFND RECORD 내 WA/RM box내 각각 입력 후 환불

3. 예약 변경 규정(항공권의 운임 규정에 따라 적용)

재발행	구매(발권) 후 전체 미사용 단체 항공권은 여성변경 불가, 환불 후 재구매(신규 구매)
	첫구간 탑승 후 리턴편에 대한 예약변경은 탑승 유효기간(MAX STAY)내 GRP IND RTN 수수료 징수 후 재발행.
(TAX code : YQ)	하기 표 내 구간별 GRP IND RTN 수수료 참고, 환불 시 재발행 수수료 환불 불가
	GRP IND RTN 예약 신청 및 접수, 재발행은 최초 구매처에서만 가능(당일 공항에서 불가)
WVR AUTH 입력 방법	ENDS BOX (FE) 내 입력 후 재발행
단체 구성원 변경	여행 개시 전 : MIN TCP 유지 조건, 해당 구성원 예약 분리하여 환불 후 재구매(신규 구매)
	여행 개시 후 : MIN TCP 유지 조건 없이 GRP IND RTN 으로 변경 후 재발행
PAX PTC 변경	발권 후 변경 불가, 환불 후 신규 구매
(TAX code : XP)	발음상 동일한 경우/동일인 내에서 철자가 틀린 경우 수수료 징수 후 재발행 처리(국제선 1인 편도당 1만원)
	ENDS BOX내에 재발행 사유 기입(TKT Reissue due to NMCH),XP Code사용하여 재발행 수수료 징수
	소아는 성인과 동일한 금액 적용
	※ SPELL CHNG FEE 미징수 노선: 인천 푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

4. 환불위약금 / 예약부도 위약금/ GRP IND RTN 수수료

지역	운임 종류	BKG CLS	환불위약금 (TKT 당) ※	GRP IND RTN 수수료	예약부도 위약금 (SEG 당) ※
일본, 중국 산동성(상하이 포함) 중국 산동성 이외, 홍콩, 마카오, 대만, 몽골, 동남아, 괌	모든 단체 운임	G	6만원	15만원	15만원
			10만원		

※ 예외노선: 인천-푸켓/괌, 부산-세부/다낭/괌

* '환불위약금(TKT당)' 5만원, 예약부도 위약금(SEG 당) 15만원